

**GUIDE
DE DEPANNAGE
NETMAN**

SOMMAIRE

1. Pourquoi la page web ne s'affiche-t-elle pas correctement ? _____	6
- Vider le cache : _____	6
2. Pourquoi le navigateur redirige-t-il vers https ? _____	6
- HTTP et HTTPS dans le navigateur : _____	6
3. Je n'arrive pas à joindre mon Netman, comment le récupérer ? _____	6
- 3.1 Restaurer le réseau depuis MAINTENANCE _____	6
- 3.2 Procédure de récupération du Netman _____	7
- 3.3 Cas n° 1 _____	9
- 3.4 Cas n° 2 _____	10
- 3.5 Cas n° 3 _____	13
4. Comment configurer le JSON ? _____	16
- 4.1 Licences.txt _____	16
5. Comment réinitialiser le mot de passe ? _____	20
- 5.1 Réinitialisation du mot de passe _____	20
6. Comment nommer le serveur vCenter ? _____	22
- 6.1 Nommer le vCenter _____	22
7. Comment arrêter un cluster ? _____	22
8. Je n'arrive pas à valider mes identifiants VMware, pourquoi ? _____	23
- 8.1 Vérifier le ping _____	23
9. Quels peuvent être les états des VMware Tools ? _____	24
10. Comment synchroniser la date et l'heure d'une ASI via NTP ? _____	24
11. Comment définir la complexité du mot de passe ? _____	25
12. Pourquoi l'utilisateur « view » nécessite-t-il un mot de passe ? _____	26
13. Comment définir les rôles des utilisateurs ? _____	27
14. Comment tester un certificat HTTPS ? _____	28
15. Est-il possible de recevoir un e-mail lorsque le capteur environnemental externe détecte une valeur hors plage ? _____	29
16. Est-il possible de récupérer les valeurs et traps SNMP via SNMPv1 et SNMPv3 pour les relevés du capteur environnemental externe ? _____	29
17. Je n'arrive pas à faire fonctionner le capteur environnemental externe (P/N YSKCSE8A), que dois-je faire ? _____	30
18. Est-il possible de récupérer les valeurs BACnet pour les relevés du capteur environnemental externe ? _____	31
19. Comment mettre à jour SYSTEM, APPLICATION et VIRTUAL MACHINE ? _____	32
- 19.1 Mise à jour avec une connexion Internet disponible _____	34
- 19.2 Mise à jour sans connexion Internet disponible _____	34

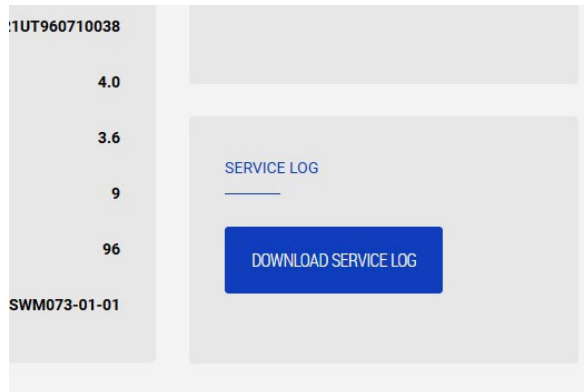
20. Problèmes de connexion HTTPS (ERR_SSL_PROTOCOL_ERROR)	_____	35
21. Quels sont les serveurs NTP par défaut ?	_____	37
22. Où puis-je trouver le fichier de certificat CA pour le Netman 208C ?	_____	37

Les images de ce document sont fournies à titre indicatif uniquement et peuvent différer du produit réel

Veillez-vous assurer que le **Netman est à jour** avant de continuer.

Si le Netman est déjà à jour et que le problème persiste, fournissez le fichier **service log** et envoyez-le à votre contact support.

Vous trouverez le fichier service.log sur la page **SYSTEM OVERVIEW** :



1. Pourquoi la page web ne s'affiche-t-elle pas correctement ?

- **Vider le cache :**

Il peut arriver que la page web ne s'affiche pas comme prévu ; dans ce cas, **videz le cache** avec **CTRL+F5 (ou SHIFT+F5)**

2. Pourquoi le navigateur redirige-t-il vers https ?

- **HTTP et HTTPS dans le navigateur :**

Si le Netman est configuré en HTTP (ou si vous êtes en mode Maintenance via le bouton reset d'un Netman 208C), certains navigateurs redirigent automatiquement vers **HTTPS** et il peut alors être impossible de détecter la page web du Netman.

Attention : si le Netman est en HTTP, vous devez modifier l'URL manuellement.

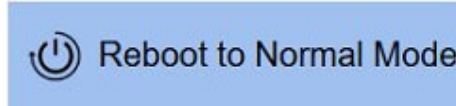
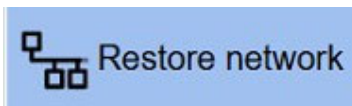
3. Je n'arrive pas à joindre mon Netman, comment le récupérer ?

- **3.1 Restaurer le réseau depuis MAINTENANCE**

En **mode Maintenance**, il est toujours recommandé de restaurer le réseau en premier.

Cela garantit que le HOSTNAME est correctement défini par rapport à l'adresse MAC, ce qui facilite l'identification et la connexion au Netman.

Une fois Restore network sélectionné, il est conseillé de redémarrer immédiatement en mode normal.

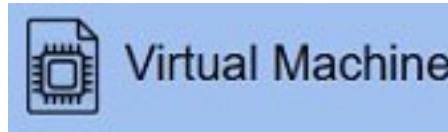
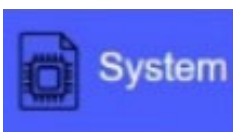


Si nécessaire, il est possible de réinitialiser la carte aux valeurs par défaut à l'aide du bouton Reset to Default disponible en mode Maintenance :



En mode normal, vérifiez sur la page System Overview que les paramètres réseau sont corrects. Redémarrez ensuite le Netman en mode Maintenance.

En mode Maintenance et une fois Restore network effectué, il est toujours conseillé de mettre à jour le System, l'Application et la Virtual Machine.



- 3.2 Procédure de récupération du Netman

Cette procédure s'applique à la **Recovery version 1.2** ou supérieure et à l'adresse MAC **00:02:63:09:4F:B9** ou plus récente.

Si la version Recovery est plus ancienne ou si l'adresse MAC est plus ancienne, un serveur DHCP est obligatoire pour configurer le Netman.

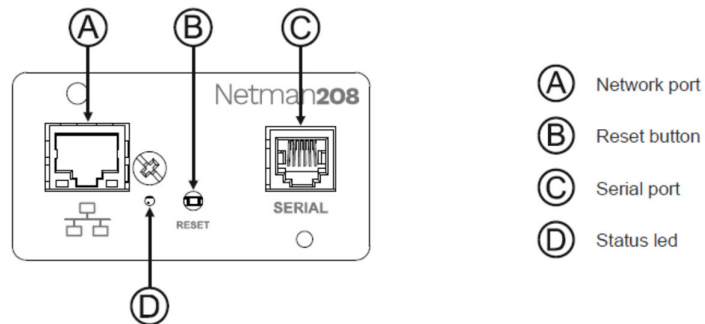
Cette procédure décrit **comment récupérer un Netman perdu**.

Un Netman peut être considéré comme perdu si :

- Le **HOSTNAME** est inconnu.
- L'adresse **IP** est incompatible avec le réseau et IPv6 est désactivé.

Étapes de récupération

- Notez l'adresse **MAC** de la carte Netman.
- Installez la carte Netman dans l'ASI en maintenant le bouton **RESET (B)** enfoncé.



Tout en maintenant le bouton RESET enfoncé, observez la séquence de la **LED** d'état (maintenez le bouton RESET enfoncé) :

	NETMAN 208	NETMAN 208C
LED D'ÉTAT	<ul style="list-style-type: none"> - Vert fixe - Rouge fixe - Vert clignotant - Éteint - Relâchez le bouton RESET lorsque la LED s'éteint 	<ul style="list-style-type: none"> - Rouge fixe - Vert clignotant - Vert fixe - Relâchez le bouton RESET lorsque la LED s'éteint
MAINTENEZ LE BOUTON RESET ENFONCÉ PENDANT	Environ 10 secondes	Environ 13 secondes

Après avoir relâché le bouton RESET, la LED d'état va :

	NETMAN 208	NETMAN 208C
LED D'ÉTAT	<ul style="list-style-type: none"> - Passer au rouge fixe - Passer au vert fixe - Se mettre à clignoter rapidement en vert → cela indique que le mode Maintenance est actif 	<ul style="list-style-type: none"> - Passer au rouge fixe - Passer au vert fixe - Se mettre à clignoter rapidement en vert → cela indique que le mode Maintenance est actif

Une fois en mode Maintenance, le Netman fournit la configuration réseau suivante :

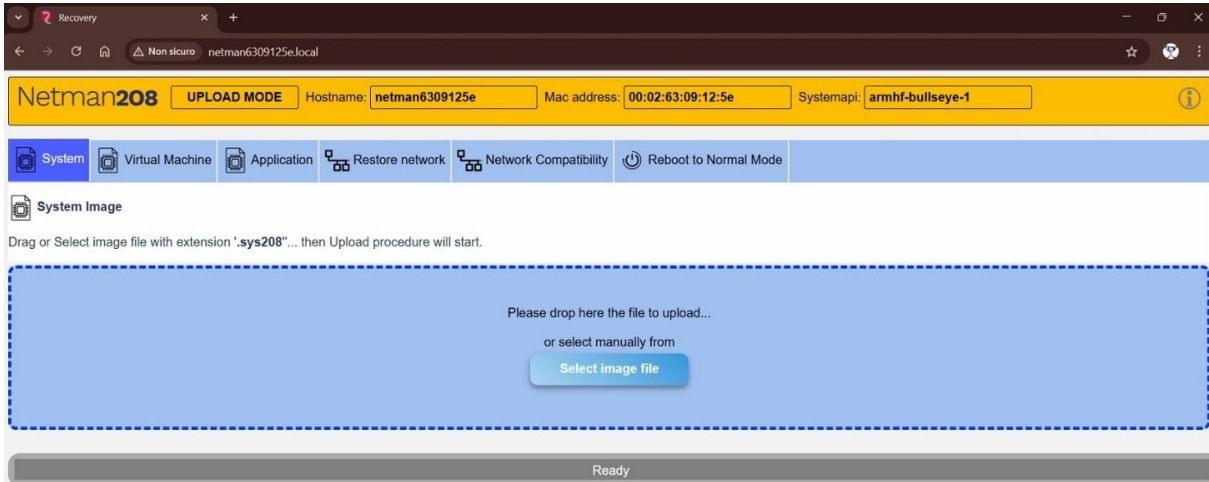
- service **DHCP** activé
- **IPv6** disponible
- **IP de secours** disponible si aucun DHCP n'est disponible : **169.254.1.208**

- 3.3 Cas n° 1

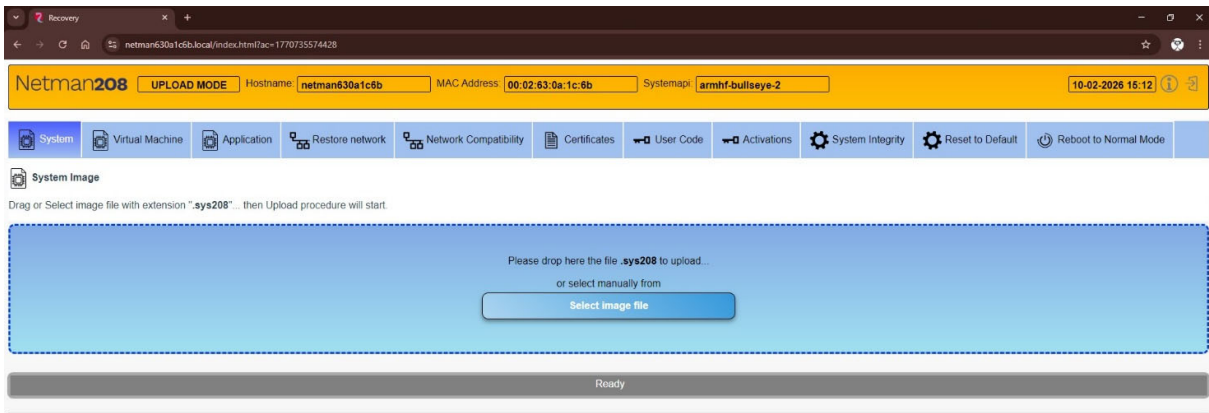
Si :

- serveur **DHCP** disponible
- **HOSTNAME** est la valeur d'usine par défaut
- **IP** avec une adresse ou un masque incorrect pour le réseau actuel

vous pouvez ouvrir un navigateur et saisir l'adresse **zeroconf** « **netman630xxxx.local** » (exemple d'adresse MAC **00:02:63:09:12:5e**, exemple d'adresse zeroconf **netman630912e5.local**) :



(exemple d'adresse MAC **00:02:63:0a:1c:6b**, exemple d'adresse zeroconf **netman630a1c6b.local**) :



Depuis cette page, vous pouvez utiliser **Restore network**
 Depuis cette page, vous pouvez mettre à jour le **System** et l'**Application**

Appuyez ensuite sur « Reboot to Normal Mode ».

- 3.4 Cas n° 2

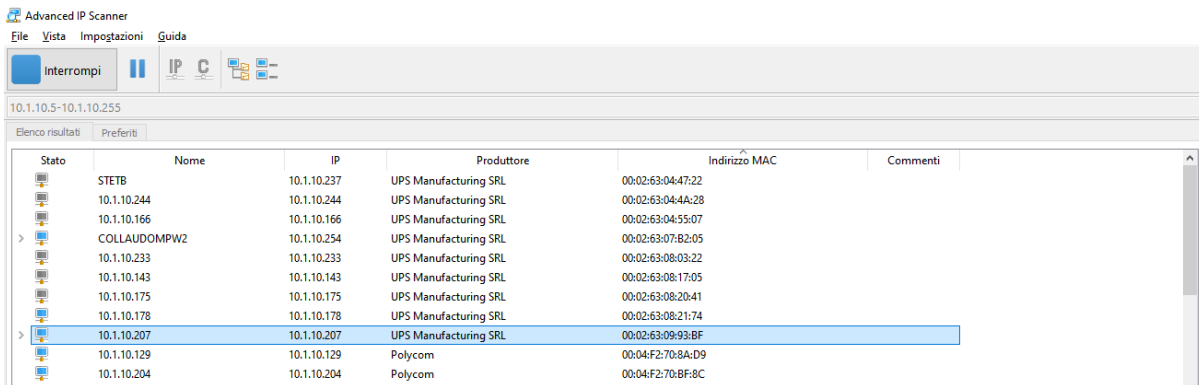
Si

- serveur **DHCP** disponible
- **HOSTNAME** inconnu
- **IP** avec une adresse ou un masque incorrect pour le réseau actuel

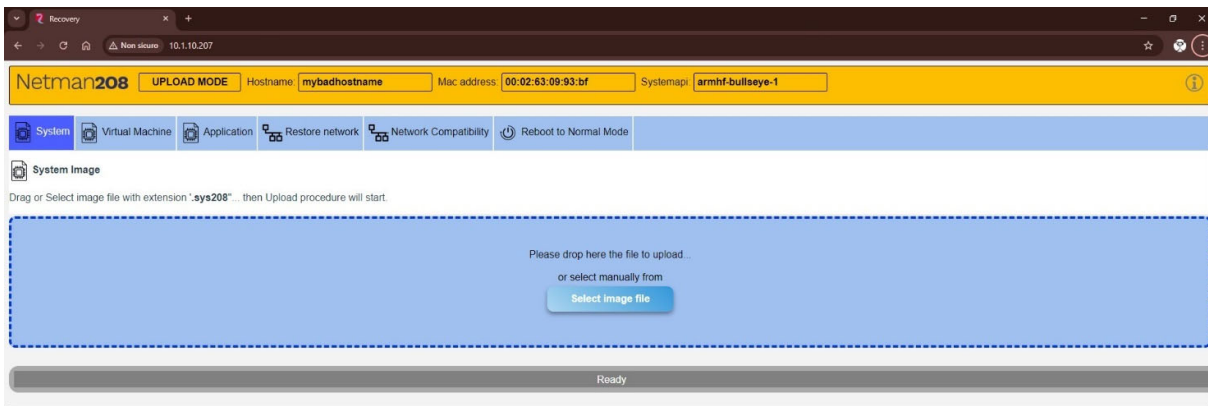
Vous devez effectuer un scan réseau pour identifier l'adresse IP attribuée à l'adresse MAC connue. Cela vous permettra de localiser le Netman sur le réseau.

c'est-à-dire l'adresse MAC **00:02:63:09:93:bf** (ou **00:02:63:0a:1c:6b**)

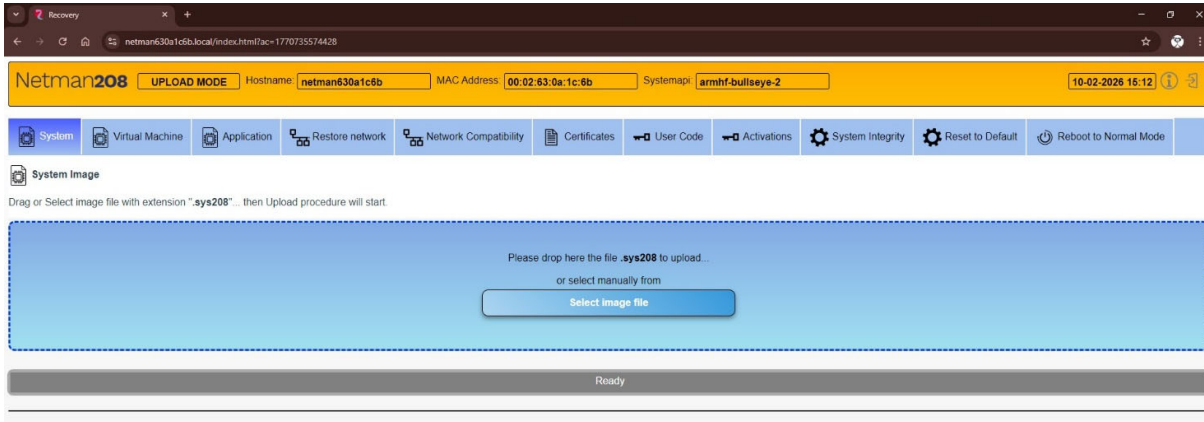
Scanner réseau : recherchez l'adresse MAC (**00:02:63:09:93:bf**) (ou **00:02:63:0a:1c:6b**) pour connaître l'IP (**10.1.10.207**) (ou **10.1.30.17**) :



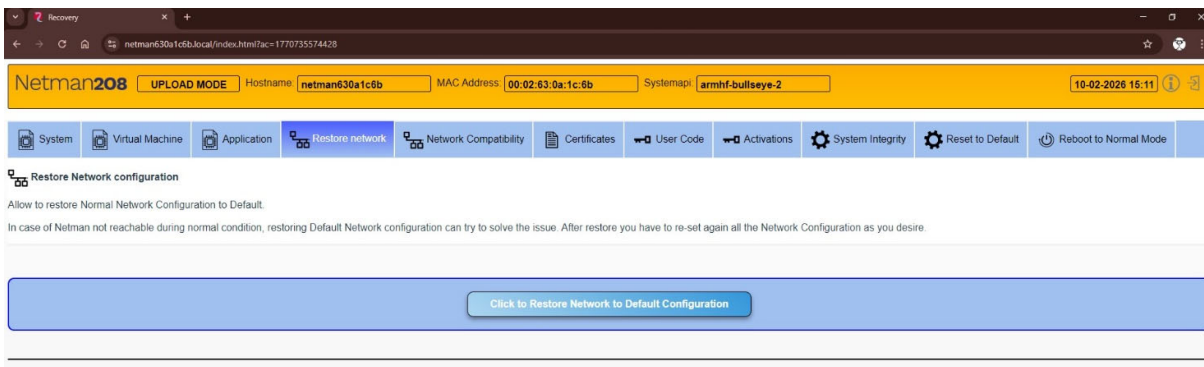
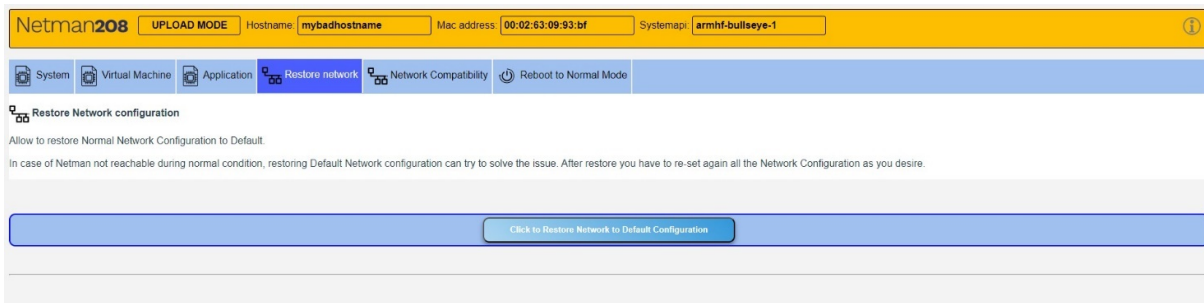
Connaissant l'IP (**10.1.10.207**) (ou **10.1.30.17**) : vous pouvez ouvrir la page web :



NETMAN_TROUBLESHOOT_rev09



Il est maintenant possible de restaurer le réseau :



Appuyez ensuite sur « Reboot to Normal Mode ».

Vous obtiendrez le HOSTNAME standard d'usine **Netman630993bf.local** (ou **netman630a1c6b.local**), avec lequel il sera possible de se connecter via l'adresse zeroconf :

The screenshot displays the Netman208 web interface. At the top, the navigation menu includes: DASHBOARD, DATA, SYSTEM OVERVIEW, HISTORY, CONFIGURATION, and ADMINISTRATION. The system status is shown as "ECO-MODE" with a warning icon and the message "Alarm YOU MUST CHANGE THE ...". The current time is 06:20. The central part of the dashboard features a diagram with icons for a power line, a battery, and a power source, with gauges showing 100% and 1%. On the right, there are sections for "AUTONOMY (H:MM)", "OUTPUT LOAD [N]", and "INPUT VOLTAGE [N]". At the bottom, a table lists the last events.

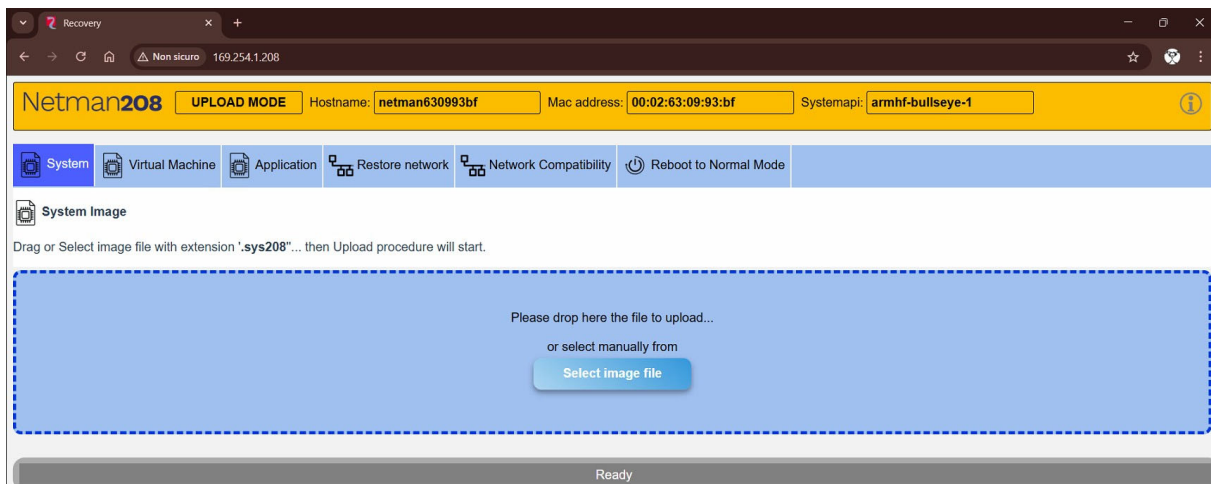
LAST EVENTS / Timedate	Code	Type	Category
2025/03/06 11:06:20 UTC	Eco	●	Info
2025/03/06 11:50:38 UTC	START APPLICATION	●	Info
2025/03/06 11:50:46 UTC	Eco	●	Info
2025/03/06 13:58:49 UTC	START APPLICATION	●	Info
2025/03/06 13:58:57 UTC	Eco	●	Info

Installez le Netman dans l'ASI sans brancher le câble Ethernet, ou en branchant le câble Ethernet directement sur un ordinateur portable, puis attendez environ 4 minutes.

Pendant le démarrage, la LED d'état se comporte comme suit :

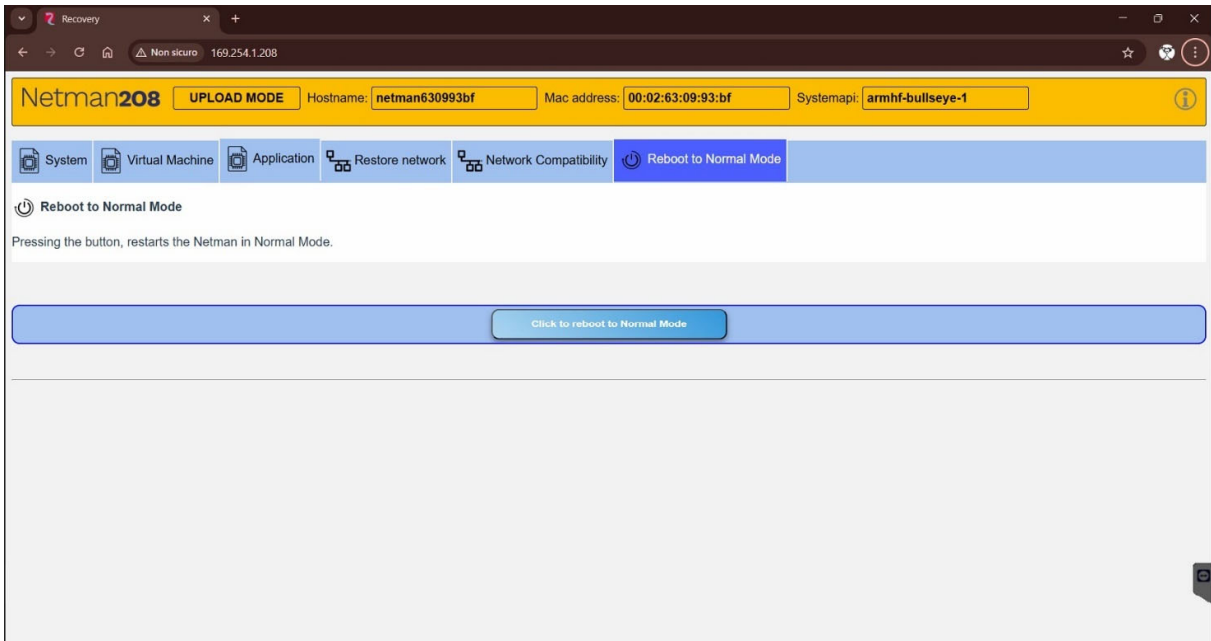
	NETMAN 208	NETMAN 208C
LED D'ÉTAT	<ul style="list-style-type: none"> - vert fixe pendant environ 1 seconde - rouge fixe pendant environ 125 secondes - éteint pendant environ 30 secondes - rouge fixe pendant environ 35 secondes - vert fixe -> le Netman a maintenant démarré, l'IP de secours est prête 	<ul style="list-style-type: none"> - Rouge fixe pendant environ 125 secondes - éteint pendant environ 10 secondes - rouge fixe pendant environ 65 secondes - vert fixe -> le Netman a maintenant démarré, l'IP de secours est prête

Une fois que le Netman répond au ping, vous pouvez ouvrir la page HTTP :

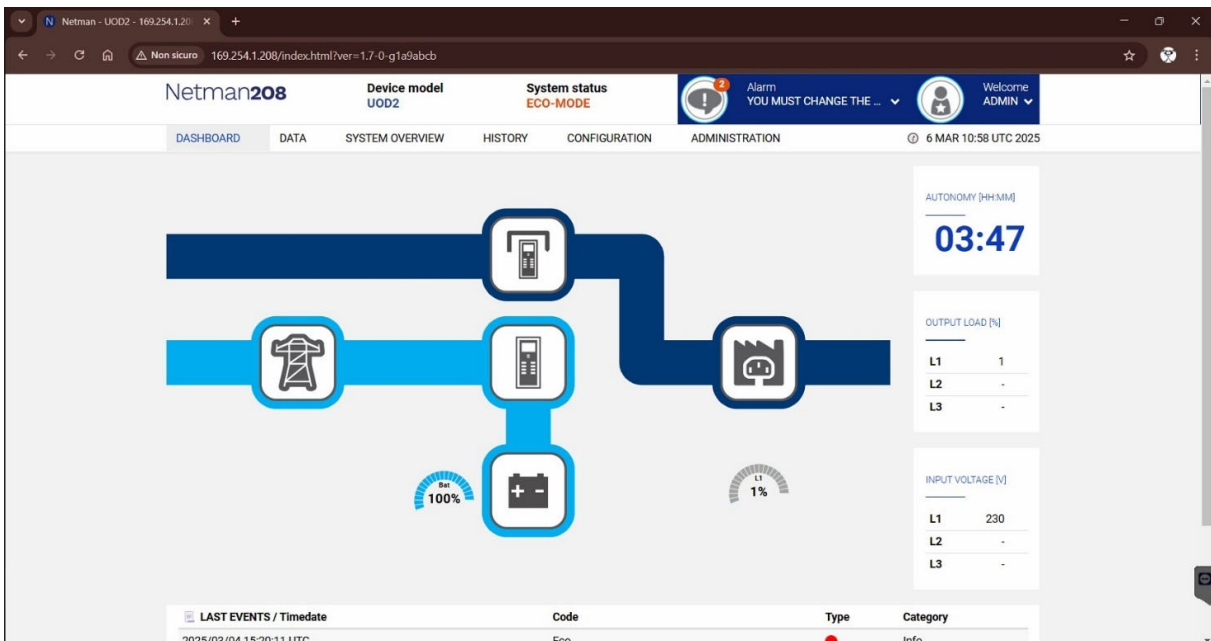


Il est maintenant possible de restaurer le réseau :

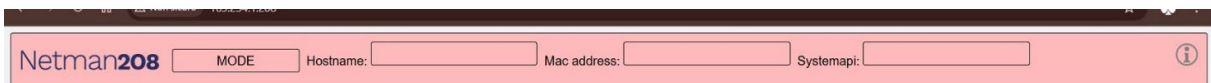
Depuis cette page, vous pouvez redémarrer le Netman en mode normal :



et vous pouvez vous y connecter via la page web :



Note : si vous êtes redirigé vers cette page (bandeau rose sans information) après avoir sélectionné « Reboot to Normal Mode » :



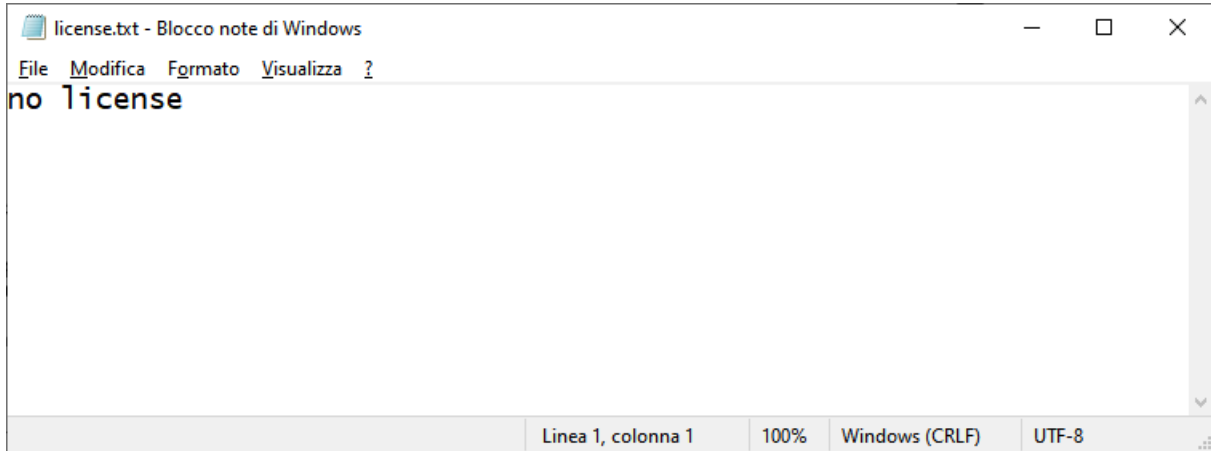
appuyez sur Ctrl + F5 pour vider le cache.

4. Comment configurer le JSON ?

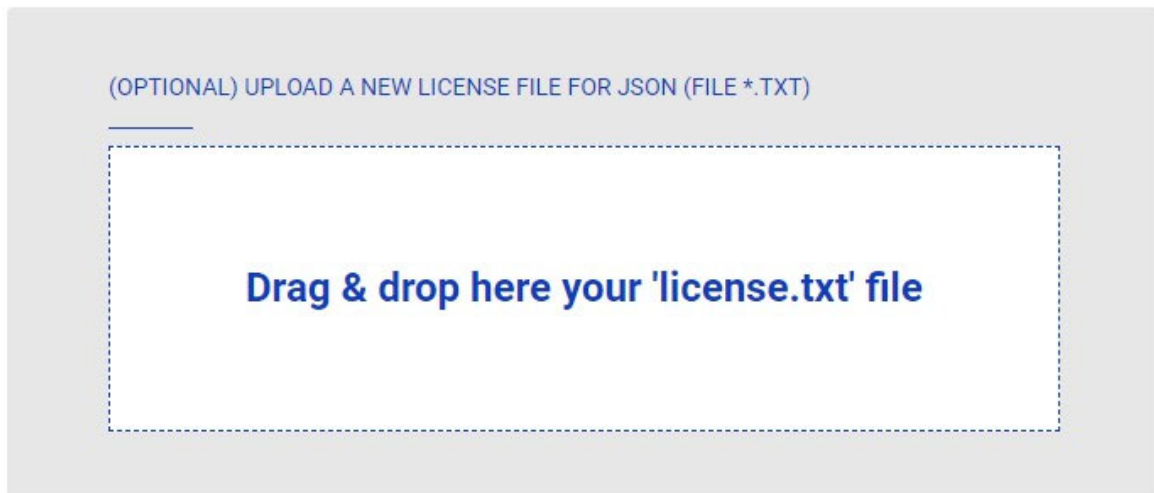
- 4.1 Licences.txt

Sur la page CONFIGURATION -> YOUR NETMAN -> JSON, le Json peut nécessiter, pour la personnalisation, le téléversement d'un fichier license.txt.
Créez un fichier license.txt et saisissez la chaîne :

no licence



Téléversez-le sur le Netman :



Exemple de sortie :

```
{
  "timestamp": 1727271949,
  "model": "RT1K06",
  "license": "no license",
  "name": "Netman 208",
  "location": "Italy",
  "contact": "Riello UPS",
  "partnumber": "CSEP1K0AA3",
  "serialnumber": "MU41VOD20017813",
  "status": [ 0, 0, 0, 6, 0, 0 ],
  "measures": { "vin1": 230, "vin2": 0, "vin3": 0, "fin": 49.9, "vbyp1": 230, "vbyp2": 0, "vbyp3": 0,
    "fbyp": 49.9, "vout1": 0, "vout2": 0, "vout3": 0, "fout": 0.0, "load1": 0, "load2": 0, "load3": 0,
    "vbat": 204.4, "autonomy": 262, "batcap": 100, "tsys": 39 }
}
```

Description :

"timestamp" Nombre de secondes (hors secondes intercalaires) écoulées depuis le jeudi 1er janvier 1970 à 00:00:00 UTC (temps Unix).

"model" Modèle d'ASI

"license" no license

"name" Nom (champ dans *"General device configuration"*)

"location" Emplacement (champ dans *"General device configuration"*)

"contact" Contact (champ dans *"General device configuration"*)

"partnumber" Référence (P/N) de l'ASI

"serialnumber" Numéro de série (S/N) de l'ASI

"status": [byte_1, byte_2, byte_3, byte_4, byte_5, byte_6]

byte_1	0x80 = alarme interne OU verrouillage 0x40 = surcharge 0x20 = défaut ASI 0x10 = sur bypass 0x08 = sur batterie 0x04 = batterie faible 0x02 = perte de communication 0x01 = RESERVED
byte_2	0x80 = RESERVED 0x40 = RESERVED 0x20 = RESERVED 0x10 = RESERVED 0x08 = sortie alimentée 0x04 = RESERVED 0x02 = RESERVED 0x01 = RESERVED
byte_3	0x80 = RESERVED 0x40 = RESERVED 0x20 = RESERVED 0x10 = RESERVED 0x08 = RESERVED 0x04 = mode ECO 0x02 = RESERVED 0x01 = RESERVED
byte_4	0x80 = RESERVED 0x40 = RESERVED 0x20 = RESERVED 0x10 = RESERVED 0x08 = bypass hors plage 0x04 = batterie en charge 0x02 = batterie chargée 0x01 = remplacer la batterie
byte_5	0x80 = RESERVED 0x40 = RESERVED 0x20 = RESERVED 0x10 = RESERVED 0x08 = arrêt actif 0x04 = arrêt imminent 0x02 = test en cours 0x01 = RESERVED
byte_6	0x80 = RESERVED 0x40 = RESERVED 0x20 = RESERVED 0x10 = RESERVED 0x08 = RESERVED 0x04 = alarme surcharge 0x02 = alarme surchauffe 0x01 = RESERVED

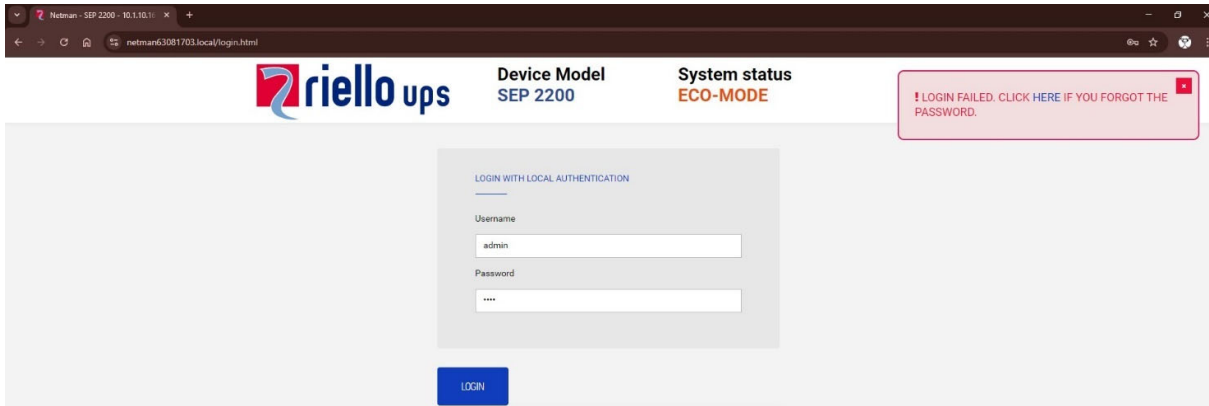
```
"measures": { "vin1": , "vin2": , "vin3": , "fin": , "vbyp1": , "vbyp2": , "vbyp3": ,
"fbyp": , "vout1": , "vout2": , "vout3": , "fout": , "load1": , "load2": , "load3": ,
"vbat": , "autonomy": , "batcap": , "tsys": }
```

"vin1"	Tension d'entrée (Ph-N) V1	[V]
"vin2"	Tension d'entrée (Ph-N) V2	[V]
"vin3"	Tension d'entrée (Ph-N) V3	[V]
"fin"	Fréquence d'entrée	[Hz]
"vbyp1"	Tension bypass (Ph-N) V1	[V]
"vbyp2"	Tension bypass (Ph-N) V2	[V]
"vbyp3"	Tension bypass (Ph-N) V3	[V]
"fbyp"	Fréquence bypass	[Hz]
"vout1"	Tension de sortie (Ph-N) V1	[V]
"vout2"	Tension de sortie (Ph-N) V2	[V]
"vout3"	Tension de sortie (Ph-N) V3	[V]
"fout"	Fréquence de sortie	[Hz]
"load1"	Charge phase L1	[%]
"load2"	Charge phase L2	[%]
"load3"	Charge phase L3	[%]
"vbat"	Tension batterie	[V]
"autonomy"	Temps d'autonomie	[minutes]
"batcap"	Charge batterie	[%]
"tsys"	Température système	[°C]

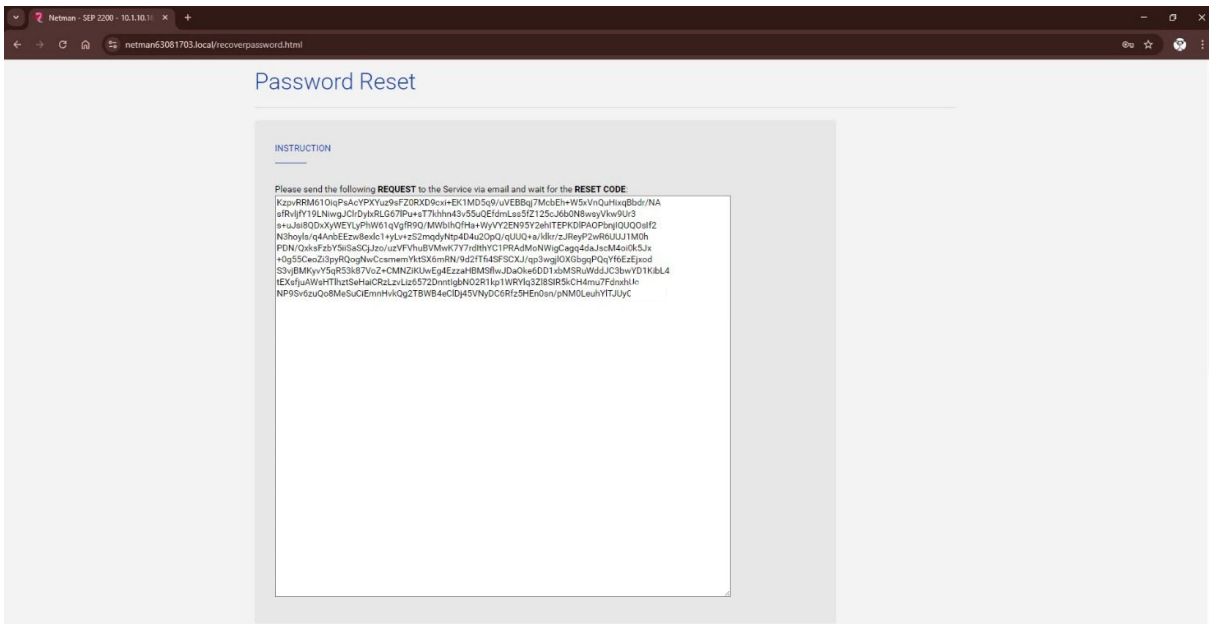
5. Comment réinitialiser le mot de passe ?

- 5.1 Réinitialisation du mot de passe

Si le mot de passe **ADMIN** que vous saisissez est incorrect, cette fenêtre apparaît :



Pour restaurer le mot de passe, cliquez sur le coin supérieur droit afin d'être redirigé vers la page de récupération du mot de passe :



Copiez manuellement l'intégralité du texte contenu dans le cadre et envoyez-le à votre contact support.

Vous recevrez le code de réinitialisation à coller dans la même page web :

INSERT RESET CODE

When you receive the **RESET CODE** form the Service paste here below, then press **SUBMIT**.
(You can close this page and come back later when you will receive the code)

```
ipGhjReNM7EGMKpNBkzs7F3VBZRh2NZS5Hajqll0OvshqM3YaVmsGoFbq43LCZDE  
dx173xM0GdjzJF8UdlxOu4zblloeou80kUFDssE6k9CTMjUb/R3b4iKe7p1oHyno5  
G7IhpK8Q79c+xV0d+bwp+mj5TwiZnyBq+ZYn5HvhsKUeY5hJ/qVQT66VDwiVfN/Q  
qSl7W02fsPbVhGlzcXCnYkRR7nkjHwR+uBooUCAMlq6PTAK/xRvogsl+y+y8AIY  
+HxWHqc6iR6+f+OChajZ724PJa/XWIADc2kmV/GuDo6xURdC+vn/OZrxA79GcVfQ  
eB/XeLP/CQLE/FPuq/owsHMe1XxdWmjLlbzFCokULEB8jJpczn0VNPipM+Ptq0Ne  
LyZBR6BVR93yZU2u7xs7s1j/d0Jz2moSgVdCum4wbQxudNg76o0zwSlpnp01QkJk  
KrL9F4sUitNI+BovbngfFolz9gumPz2sqC74elTVVmB3KAQsmRL8XkakBaBN4Jai  
8Cby92r8UaRg9ACXKERY5TQdBe8pe9k8svGBPAIH25NxV1uQpw3qsCq0zoASxPIO  
Vm3hIRqt1l368phrRQOsqspt3qWF8CEPz2Af2C8K2o7+teGCliffRYvi+X6/Hl6  
3erxT5SvidAjvRHNMEMZLtdyihWM/+BLHZze35
```

SUBMIT

Appuyez sur « Submit » : le mot de passe est réinitialisé.

6. Comment nommer le serveur vCenter ?

- 6.1 Nommer le vCenter

Le vCenter doit être nommé « **VMware vCenter Server Appliance** » pour permettre au Netman de gérer correctement le système. Si vous nommez le vCenter autrement, le Netman ne pourra pas arrêter correctement le système.

7. Comment arrêter un cluster ?

Champ	Paramètres à saisir
Action	Shutdown Cluster arrête toutes les VM actives du cluster spécifié ainsi que tous les hôtes faisant partie du cluster

Note : si le **VMware vCenter Server Appliance** est inclus dans le cluster, une configuration particulière est nécessaire.

Dans la section « **Infrastructure connectors** » les identifiants du **VMware vCenter Server Appliance** doivent être renseignés, ainsi que les identifiants de tous les hôtes inclus dans le cluster.

Dans la section « **Actions** » vous devez définir « **Shutdown cluster** » comme première action et « **Shutdown host** » pour tous les hôtes présents dans le cluster comme actions suivantes

Voici un exemple :

VMware vCenter Server Appliance est inclus dans le cluster « Riello UPS Cluster2 ». Il y a deux hôtes, « 10.1.30.245 » et « 10.1.30.246 ».

The screenshot displays the Netman configuration interface. On the left, a tree view shows the hierarchy: 10.1.30.20 > Riello UPS-Datacenter > Riello UPS Cluster1 > Riello UPS Cluster2. Under Riello UPS Cluster2, several hosts are listed, including 'VMware vCenter Server Appliance', 'Windows Server 2019 Core', 'Windows Server 2019 DE', and 'Windows Server 2022 EN'. The main area is divided into two sections: 'Infrastructure connectors' and 'Actions'.

Infrastructure connectors: This section contains a table with columns 'Host or VCSA', 'Username', and 'Password'. It lists three entries:

Host or VCSA	Username	Password
10.1.30.20	Administrator@vSphere.local	*****
10.1.30.245	root	*****
10.1.30.246	root	*****

Actions: This section contains a table with columns 'Action', 'Condition', 'Condition duration (min)', and 'Delay next (s)'. It lists three actions:

Action	Condition	Condition duration (min)	Delay next (s)
0 Shutdown Cluster	Power fail	1	10
1 Shutdown Host	Power fail		10
2 Shutdown Host	Power fail		

Below the actions table is another section titled 'Actions' with columns 'Source', 'Target', 'Restore on power on', and 'Target Netman'. It lists three entries:

Source	Target	Restore on power on	Target Netman
Riello UPS Cluster2	N/A	<input type="checkbox"/>	N/A
10.1.30.245	N/A	<input type="checkbox"/>	N/A
10.1.30.246	N/A	<input type="checkbox"/>	N/A

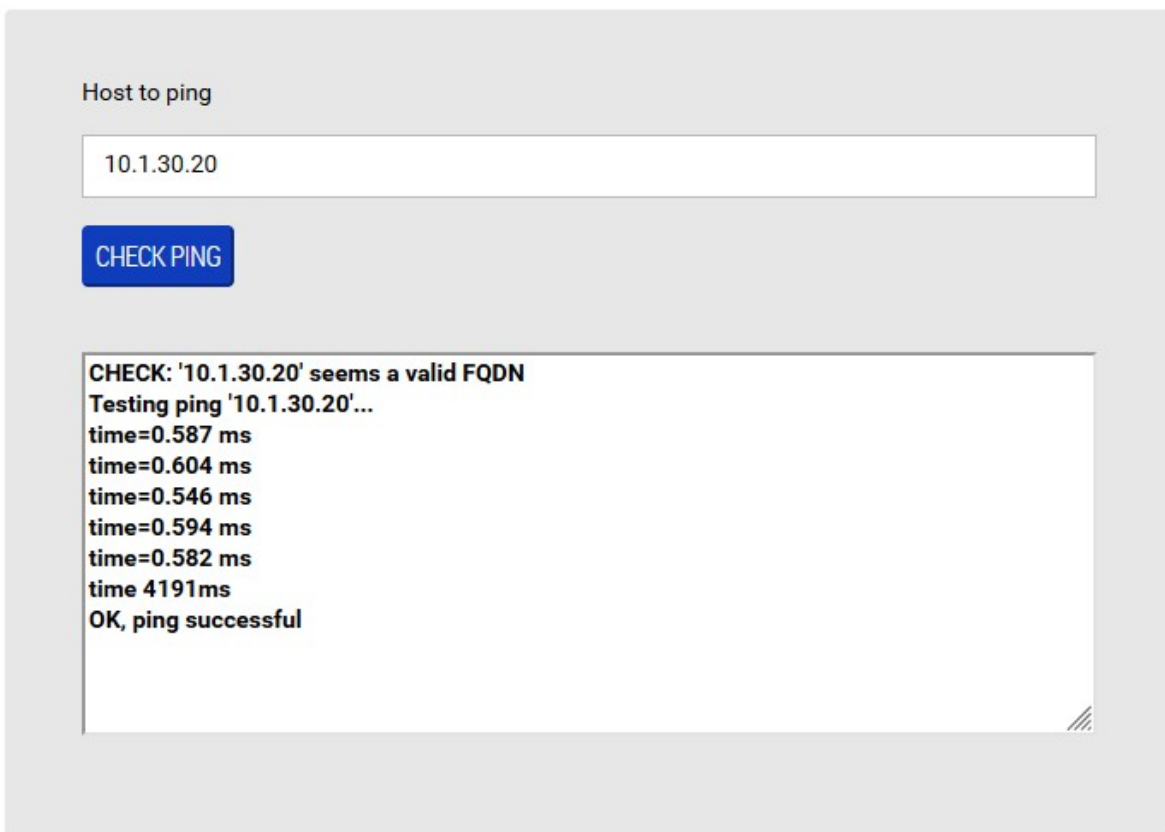
Avec cette configuration, le Netman arrêtera toutes les VM, l'hôte sur lequel le VMware vCenter Server Appliance ne s'exécute pas, le VMware vCenter Server Appliance, puis l'hôte sur lequel le VMware vCenter Server Appliance s'exécute.

8. Je n'arrive pas à valider mes identifiants VMware, pourquoi ?

- 8.1 Vérifier le ping

Sur le Netman avec la version APP 1.8 ou supérieure, la page « CONFIGURATION -> YOUR NETMAN -> CONNECTIVITY » permet de vérifier le ping. C'est utile pour savoir si le Netman peut joindre un équipement (par exemple un hôte VMware avec l'IP 10.1.30.20) :

Check Ping



Host to ping

CHECK PING

```
CHECK: '10.1.30.20' seems a valid FQDN
Testing ping '10.1.30.20'...
time=0.587 ms
time=0.604 ms
time=0.546 ms
time=0.594 ms
time=0.582 ms
time 4191ms
OK, ping successful
```

9. Quels peuvent être les états des VMware Tools ?

Il existe différents états des Tools dans VMware. Ces états peuvent être :

toolsOk
toolsOld
toolsNotRunning
toolsNotInstalled

Le Netman peut détecter tous ces états et, si les Tools ne sont pas installés ou ne s'exécutent pas, le Netman n'interrompt pas la procédure d'arrêt.

NOTE : dans une VM Windows, si l'économiseur d'écran est activé, une fois déclenché il peut désactiver le disque virtuel ; par conséquent, l'état des VMware Tools passe de « toolsOK » à « toolsNotRunning ».

Si l'état des Tools est « toolsNotRunning », le redémarrage automatique de la VM ne sera pas possible.

10. Comment synchroniser la date et l'heure d'une ASI via NTP ?

Le Netman peut fournir l'horloge et l'heure à certains modèles d'ASI, uniquement si le NTP est correctement configuré et actif. La synchronisation est effectuée une fois par jour à 00h30.

Les ASI prenant en charge la synchronisation de l'heure sont :

- Toutes les ASI avec PR TK : SENTER
 - Le modèle d'ASI : SENTRYUM
-

11. Comment définir la complexité du mot de passe ?

À partir de la version APP 1.6 :

Il est possible de définir la complexité du mot de passe depuis le menu :

ADMINISTRATION → **ADMINISTRATION** → **Change local password**

Définition personnalisée de la complexité du mot de passe pour les utilisateurs « **admin** », « **power** » et « **view** » :

Par défaut, les exigences de complexité sont définies sur « strict » avec les paramètres suivants (personnalisables) :

Password complexity

The screenshot shows a configuration page titled "RULES" for password complexity. It contains six rows of settings, each with a label, a dropdown menu, and a unit indicator "chars". At the bottom, there are two buttons: "SAVE" and "CLEAR RULES TO DEFAULT".

Label	Value	Unit
Min password length	8	chars
Max password length	40	chars
Min Lowercase chars requested (a,b,c,...,z)	1	chars
Min Uppercase chars requested (A,B,C,...,Z)	1	chars
Min digit chars requested (0-9)	1	chars
Min special chars requested (.,_ + : @ % / -)	1	chars

Buttons: SAVE, CLEAR RULES TO DEFAULT

12. Pourquoi l'utilisateur « view » nécessite-t-il un mot de passe ?

À partir de la version APP 1.6 :

l'utilisateur « view » nécessite un mot de passe.

Les utilisateurs locaux sont les mêmes qu'auparavant :

- admin
- power
- view

Par défaut, seul l'utilisateur « admin » est actif ; les utilisateurs « power » et « view » doivent être activés.

L'utilisateur « View » nécessite un mot de passe, comme les autres utilisateurs :

<p>LOGIN WITH</p> <p>Local authentication</p> <p>Username</p> <p>admin</p> <p>Password</p> <p>.....</p>	<p>LOGIN WITH</p> <p>Local authentication</p> <p>Username</p> <p>power</p> <p>Password</p> <p>.....</p>	<p>LOGIN WITH</p> <p>Local authentication</p> <p>Username</p> <p>view</p> <p>Password</p> <p>....</p>
<p>Nom d'utilisateur : admin</p> <p>Mot de passe : admin (par défaut)</p>	<p>Nom d'utilisateur : power</p> <p>Mot de passe : <le mot de passe défini></p>	<p>Nom d'utilisateur : view</p> <p>Mot de passe : <le mot de passe défini></p>

L'ancien bouton « **View** » (accès sans mot de passe) de la page de connexion a effectivement été supprimé.



13. Comment définir les rôles des utilisateurs ?

À partir de la version APP 1.6 :

L'utilisateur « **admin** » dispose par défaut de toutes les fonctionnalités et est toujours disponible.

Les utilisateurs « **power** » et « **view** » ne sont PAS activés par défaut et doivent être activés dans la configuration.

Tous les utilisateurs « **admin** », « **power** » et « **view** » nécessitent un mot de passe.

Les rôles de ces utilisateurs peuvent désormais être configurés uniquement depuis l'utilisateur « **admin** » et permettent de sélectionner plusieurs fonctions spécifiques de manière plus souple. Par exemple : l'utilisateur « **view** » peut être autorisé à redémarrer le Netman si la fonction « M-reboot » est cochée.


Seul l'utilisateur « **admin** » dispose de tous les droits, avec toutes les fonctions activées.

Change local password

ADMIN USER

Password

Retype Password


 Admin credentials grant the right to manage Netman and also the device, including shutdown

SAVE

POWER USER

Password

Retype Password

 Power credentials grant the right to manage Netman but may not full operate the device

SAVE

It is possible to revoke access to Power user just clicking the button. After this action, Power user can't login. For restoring the access a new password must be set.

REVOKE ACCESS

Functions:


- A - General info (always active)
- B - Detail info
- C - Network status
- D - View/Download logs
- E - Service Log download
- F - Ups config
- G - Ups command config
- H - Ups command execution
- I - System/Network config
- J - Services/Functionalities config
- K - Advanced config
- M - Reboot

SAVE

VIEW USER

Password

Retype Password

 View credentials grant the right to only view some values of the Netman (no action is possible)

SAVE

It is possible to revoke access to View user just clicking the button. After this action, View user can't login. For restoring the access a new password must be set.

REVOKE ACCESS

Functions:

- A - General info (always active)
- B - Detail info
- C - Network status
- D - View/Download logs
- E - Service Log download
- H - Ups command execution
- M - Reboot

SAVE

14. Comment tester un certificat HTTPS ?

À partir de la version APP 1.7 :

ADMINISTRATION → ADMINISTRATION → Login access

Il est possible de tester le certificat HTTPS avant de l'enregistrer :

The screenshot shows the configuration page for HTTPS. Under the 'HTTPS' section, 'Enable HTTPS' is turned on. The 'HTTPS port' is set to 443. Both 'Custom cert' and 'CA cert' are enabled, with 'netman63081703_CA_signed.pem' and 'Riello_CA.pem' selected respectively. A blue 'CHECK CERTIFICATES' button is visible. A green message box at the bottom right states: 'OK, CA file and CERTIFICATE file seems ok and valid for HTTPS'. A warning message at the bottom left reads: 'Before activation of certificates with HTTPS please check that current date/time is correct: 13 Mar 10:50 CET 2025. If not, please set correct date/time in ► CONFIGURATION menu / Date & Time.'

15. Est-il possible de recevoir un e-mail lorsque le capteur environnemental externe détecte une valeur hors plage ?

À partir de la version APP 1.6 :

Il est possible de recevoir une notification par e-mail lorsque le capteur environnemental externe détecte une valeur hors plage. De plus, un e-mail peut être envoyé lorsque le contact d'entrée est activé.

16. Est-il possible de récupérer les valeurs et traps SNMP via SNMPv1 et SNMPv3 pour les relevés du capteur environnemental externe ?

Oui, il est possible de récupérer les valeurs et traps SNMP via SNMPv1 et SNMPv3 pour les relevés du capteur environnemental externe. Toutefois, pour des raisons de sécurité, il est toujours conseillé d'utiliser le protocole SNMPv3.

17. Je n'arrive pas à faire fonctionner le capteur environnemental externe (P/N YSKCSE8A), que dois-je faire ?

Rappelez-vous que les états de la LED du capteur environnemental externe sont les suivants :

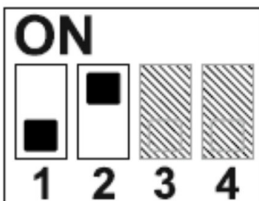
INDICATION	MEANING
Off	No power
Green, flashing	Running and connection ok with the Netman 208.
Red	Netman 208 not configured OR communication error.
Red, flashing	Wrong address configuration.

Si la LED clignote en rouge, vérifiez que les commutateurs DIP du capteur environnemental externe sont correctement réglés.

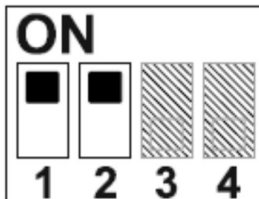
Si vous avez un capteur, il doit être configuré comme suit :



Si vous avez deux capteurs, le premier doit être configuré comme décrit ci-dessus et le second comme suit :



Si vous avez trois capteurs, le premier et le deuxième doivent être configurés comme décrit ci-dessus et le troisième comme suit :



Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel d'utilisation du capteur environnemental externe.

18. Est-il possible de récupérer les valeurs BACnet pour les relevés du capteur environnemental externe ?

Oui, il est possible de récupérer les valeurs BACnet pour les relevés du capteur environnemental externe.

Valeurs : voici un exemple des premières lignes d'une table d'entrées du registre BACnet. Elles peuvent varier selon la version de l'application :

ANALOG_INPUT:0	Tension d'entrée ligne 1
ANALOG_INPUT:1	Tension d'entrée ligne 2
ANALOG_INPUT:2	Tension d'entrée ligne 3
ANALOG_INPUT:3	Courant d'entrée ligne 1
ANALOG_INPUT:4	Courant d'entrée ligne 2
ANALOG_INPUT:5	Courant d'entrée ligne 3
ANALOG_INPUT:6	Fréquence d'entrée
ANALOG_INPUT:7	Tension bypass ligne 1
ANALOG_INPUT:8	Tension bypass ligne 2
ANALOG_INPUT:9	Tension bypass ligne 3
ANALOG_INPUT:10	Fréquence bypass
ANALOG_INPUT:11	Tension de sortie ligne 1
ANALOG_INPUT:12	Tension de sortie ligne 2
ANALOG_INPUT:13	Tension de sortie ligne 3
ANALOG_INPUT:14	Courant de sortie ligne 1
ANALOG_INPUT:15	Courant de sortie ligne 2
ANALOG_INPUT:16	Courant de sortie ligne 3
ANALOG_INPUT:XY	...
ANALOG_INPUT:XZ

19. Comment mettre à jour SYSTEM, APPLICATION et VIRTUAL MACHINE ?

La mise à jour de la carte est simple, mais certaines conditions spécifiques doivent être prises en compte.

Vous pouvez mettre à jour :

- SYSTEM
- VIRTUAL MACHINE
- APPLICATION

Pour mettre à jour le Netman, vous avez besoin de ces fichiers :

- FW109-VVRR.**sys208** (fichier SYS)
- FW109-VVRR-JSON.**json** (json du fichier SYS)
- FW108-VVRR.**app208** (fichier APP)
- FW108-VVRR -JSON.**json** (json du fichier APP)
- FW107-VVRR.**jvm208** (fichier JVM)
- FW107-VVRR-JSON.**json** (json du fichier JVM)

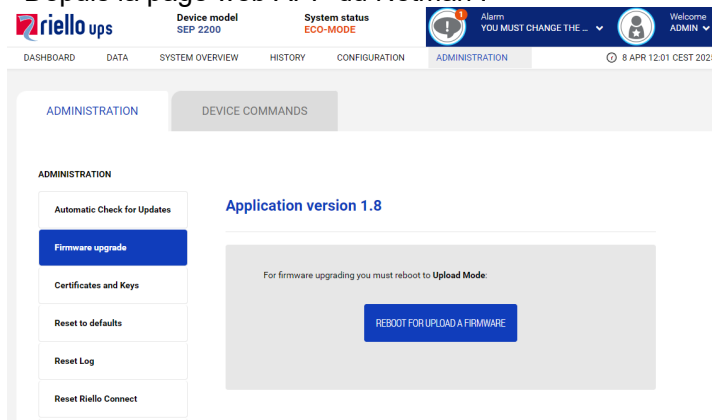
VV= Version

RR= Révision

ATTENTION : veuillez vous assurer d'utiliser le fichier de mise à jour adapté à votre modèle de Netman. Les Netman 208 et Netman 208C nécessitent des versions de firmware et des formats de fichiers différents. Assurez-vous de sélectionner le fichier de firmware correspondant à l'appareil que vous mettez à jour.

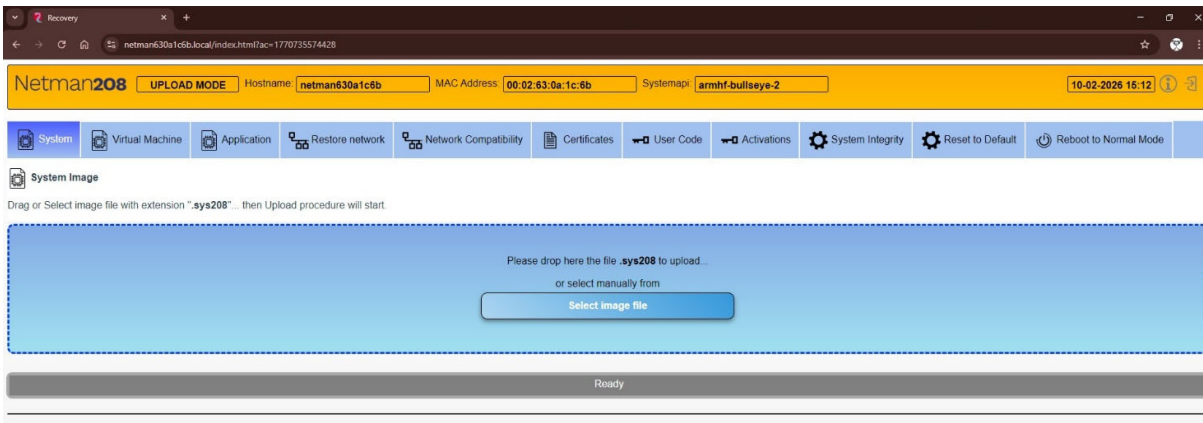
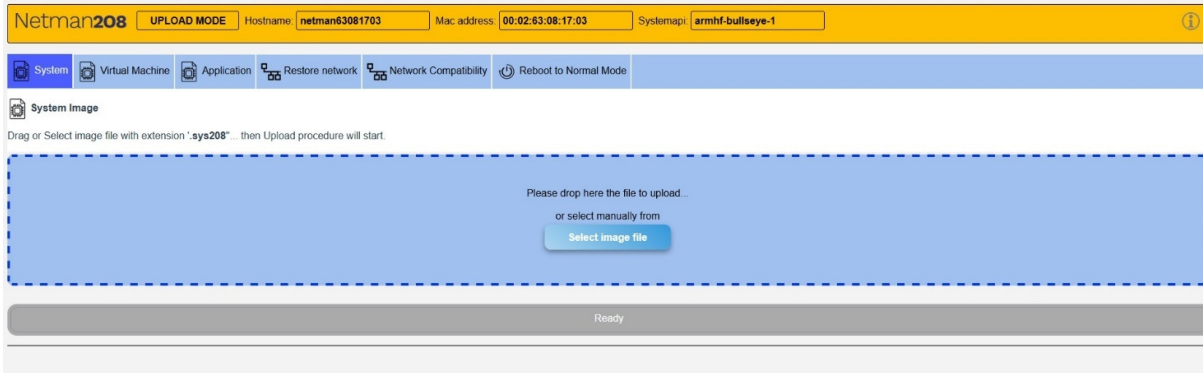
Il existe deux méthodes pour mettre le Netman en mode upload pour la procédure de mise à jour :

- Depuis la page web APP du Netman :



- Depuis le Recovery (chapitre [3.2](#))

Les deux méthodes mènent à la même page de mode upload du Netman :



- 19.1 Mise à jour avec une connexion Internet disponible

Dans l'onglet approprié, glissez-déposez ou sélectionnez le fichier image :

- .sys208 pour le SYSTEM et attendez la fin du processus d'installation
- .jvm208 pour la VIRTUAL MACHINE et attendez la fin du processus d'installation
- .app208 pour l'APPLICATION et attendez la fin du processus d'installation

Une fois la mise à jour terminée, appuyez sur le bouton REBOOT TO NORMAL MODE

NOTE : si vous mettez à jour le SYS, il est obligatoire de mettre également à jour l'APP et la VIRTUAL MACHINE.

- 19.2 Mise à jour sans connexion Internet disponible

Dans l'onglet approprié, glissez-déposez ou sélectionnez le fichier image :

- .sys208 et .json pour le SYSTEM et attendez la fin du processus d'installation
- .jvm208 et .json pour la VIRTUAL MACHINE et attendez la fin du processus d'installation
- .app208 et .json pour l'APPLICATION et attendez la fin du processus d'installation

Une fois la mise à jour terminée, appuyez sur le bouton REBOOT TO NORMAL MODE

NOTE : si vous devez mettre à jour à la fois le SYS et l'APP, commencez par le SYS et attendez la fin du processus d'installation. Une fois terminé, procédez à la mise à jour de l'APP et attendez la fin complète de l'installation. Enfin, appuyez sur le bouton « Reboot to Normal Mode ».

NOTE : si vous mettez à jour le SYS, il est obligatoire de mettre également à jour l'APP et la VIRTUAL MACHINE.

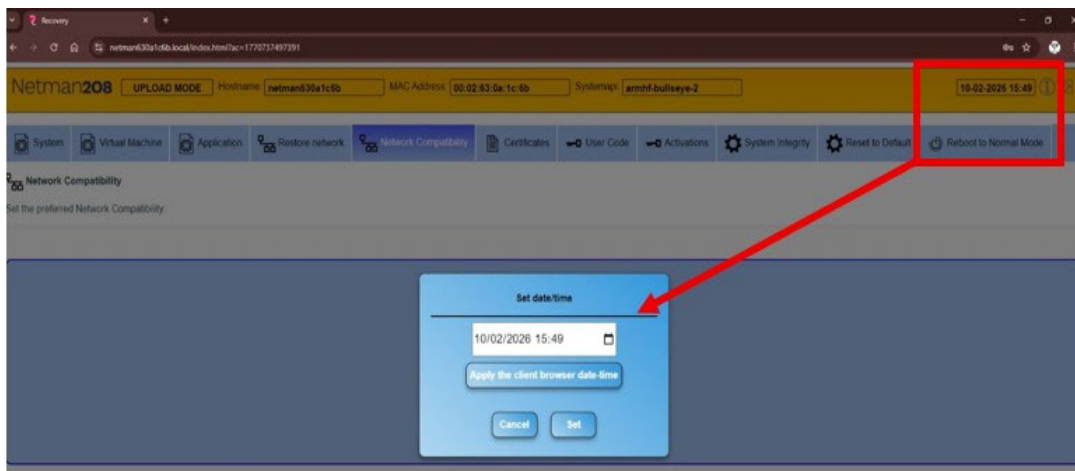
20. Problèmes de connexion HTTPS (ERR_SSL_PROTOCOL_ERROR)

Le NetMan 208C utilise HTTPS comme protocole de communication par défaut. Dans certains cas, généralement avec des unités neuves, le navigateur peut afficher l'erreur "**ERR_SSL_PROTOCOL_ERROR**", empêchant tout accès à l'interface web.

Cause racine : Ce problème survient lorsqu'une unité neuve est connectée à un réseau dépourvu des services **DHCP** et **NTP**. Sans référence temporelle, l'horloge interne n'est pas synchronisée. Cette incohérence empêche une négociation SSL/TLS valide, ce qui amène le navigateur à bloquer la connexion pour des raisons de sécurité.

Solution pour le Netman 208C avec REC (Recovery) version 2.2 ou supérieure : Comme l'interface HTTPS standard est inaccessible, vous devez utiliser le **mode Maintenance** pour rétablir l'accès :

1. **Accéder au mode Maintenance** : connectez-vous au NetMan via l'IP de secours (voir le chapitre 3.2) et assurez-vous d'être en mode Maintenance (qui fonctionne en HTTP) afin de contourner la redirection HTTPS.
2. **Synchronisation manuelle de l'horloge** : une fois dans l'interface web de Maintenance (qui fonctionne en HTTP), réglez manuellement la date et l'heure correctes :



3. **Vérifier l'accès** : après avoir enregistré les paramètres d'heure, redémarrez l'unité ou tentez d'y accéder à nouveau via HTTPS. L'erreur ne devrait plus apparaître.

Solution pour le NetMan 208C avec REC (Recovery) version 2.1 ou antérieure :

La restauration et la configuration initiales nécessitent de connecter le NetMan 208C à un réseau disposant du DHCP et d'un accès Internet (y compris l'accès à un serveur NTP externe). Dans cette configuration, l'application du NetMan 208C est accessible via HTTPS, et la date et l'heure peuvent être réglées manuellement (Configuration → Date & Time → Configuration).

Une fois cette procédure terminée, le NetMan 208C conserve en interne la date et l'heure configurées et peut fonctionner dans des réseaux isolés (sans DHCP ni NTP).

Correctif définitif : Pour empêcher définitivement ce comportement, il est fortement recommandé de mettre à jour le firmware de l'application vers **FW APP 2.5 ou supérieur**. Cette version inclut un correctif spécifique qui permet au protocole HTTPS de s'initialiser correctement même lorsque l'horloge interne n'a pas encore été synchronisée via NTP et sans aucun serveur DHCP.

Symptôme	Environnement	Cause racine	Action recommandée
ERR_SSL_PROTOCOL_ERROR (le navigateur bloque l'accès)	Unité neuve, sans NTP, sans DHCP. Netman 208C avec REC 2.2 ou supérieure	L'horloge interne n'est pas synchronisée ; la négociation HTTPS échoue.	1. Accès via Maintenance (HTTP). 2. Régler la date/l'heure manuellement. 3. Redémarrer Ou 1. Accès via Maintenance (HTTP). 3. Mettre à jour vers FW APP 2.5
ERR_SSL_PROTOCOL_ERROR (le navigateur bloque l'accès)	Unité neuve, sans NTP, sans DHCP. Netman 208C avec REC 2.1 ou antérieure	L'horloge interne n'est pas synchronisée ; la négociation HTTPS échoue.	Préconfigurer le Netman 208C sur un réseau entièrement connecté et régler la date/l'heure manuellement ; ce n'est qu'ensuite qu'il peut être utilisé et accessible via HTTPS Ou 1. Accès via Maintenance (HTTP). 2. Mettre à jour vers FW APP 2.5
Problèmes de redirection HTTPS	Mode de fonctionnement standard.	Cache du navigateur ou certificat non concordant.	Videz le cache du navigateur ou vérifiez si un certificat personnalisé a expiré.

21. Quels sont les serveurs NTP par défaut ?

Par défaut, le Netman utilise ses serveurs NTP Linux standard. Le client peut activer le service NTP sur le Netman afin qu'il soit utilisé à la place des serveurs NTP Linux par défaut.

Les serveurs NTP Linux par défaut sont :

0.debian.pool.ntp.org
1.debian.pool.ntp.org
2.debian.pool.ntp.org
3.debian.pool.ntp.org

22. Où puis-je trouver le fichier de certificat CA pour le Netman 208C ?

Le fichier de certificat CA du Netman 208C est disponible sur notre site web, dans la section Support.

Le nom du fichier de certificat CA du Netman 208C est : **Netman208C_HTTPS_RIELLO_CA.pem**.

Une fois téléversé sur chaque navigateur ou système, il permet aux utilisateurs de vérifier la connexion HTTPS.

Dans tous les cas, **le protocole HTTPS nécessite que les paramètres de date et d'heure du navigateur et du Netman 208C soient corrects.**

Journal des modifications

<i>DocRev</i>	<i>Date</i>	<i>Modification</i>
rev00	13/03/2025	Première version
rev01	14/03/2025	Ajout d'une information sur la mise à jour du Netman en page 3 Ajout de la description de la LED d'état concernant l'IP de secours, chapitre 3.5 Correction du masque de l'ordinateur portable au chapitre 3.5
Rev02	17/03/2025	Ajout des chapitres 15 et 16
Rev03	28/03/2025	Ajout du chapitre 17
Rev04	17/08/2025	Ajout des chapitres 18 et 19 Chapitre 3.2, ajout d'une image montrant le bouton reset Chapitre 3.2, ajout du tableau de la LED d'état Chapitre 3.5, ajout du tableau de la LED d'état
Rev05	28/01/2026	Chapitre 3.2, ajout de deux tableaux pour distinguer le comportement de la LED d'état des Netman 208 et Netman 208C Chapitre 3.5, ajout de deux tableaux pour distinguer le comportement de la LED d'état des Netman 208 et Netman 208C
Rev06	11/02/2026	Chapitre 2, ajout de texte Chapitre 3.1, ajout du bouton reset Chapitre 3.4, ajout de la page web Maintenance du Netman 208C Chapitre 3.5, ajout de la page web Maintenance du Netman 208C Chapitre 19.1, ajout de texte Chapitre 19.2, ajout de texte Ajout des chapitres 20 et 21
Rev07	03/03/2026	Ajout du chapitre 22
Rev08	08/04/2026	Modification du chapitre 20
Rev09	16/04/2026	Modification du chapitre 20